



upc
business

Business Mobile LTE 100

Entgeltbestimmungen

Stand: 13. März 2017
(in der Fassung vom 6. Jänner 2017)

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Produktbestandteile	3
3. Allgemeine Entgeltbestimmungen	6
3.1. Verbindungsentgelte	6
3.2. Entgelte für SMS.....	6
3.2.1. Entgelte für Dienstrufnummern	7
3.2.2. Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS).....	8
3.2.3. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland.....	9
3.3. Roaming Entgelte	10
3.3.1. Entgelte für Verbindungen im Ausland.....	10
3.3.2. Monatliche Roaming Package Entgelte	11
3.4. Einmalige Entgelte	12
3.4.1. Entgelte für Wunschrufnummern	12
3.4.2. Sonstige einmalige Entgelte	12

1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit Business Mobile LTE 100 auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Mobile Produkte (im Folgenden kurz „AGB“ genannt), zu den Bedingungen der Leistungsbeschreibung „Business Mobile“ (beide abrufbar unter <http://upcbusiness.at/agb/>), sowie zu diesen Entgeltbestimmungen „Business Mobile LTE 100“.

2. Produktbestandteile

	UPC Mobile LTE 100
Grundentgelt	€ 24,90/Monat
Tarifart	Sprach- und Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 57,5 einmalig
Inkludierte Minuten: österreichische geografische Rufnummern, österreichische mobile Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059). Krankentransporte (148 4), Apothekendienste (145 5).	Minuten unlimitiert ¹⁾
Inkludierte SMS: österreichische mobile Rufnummern, SMS zu 0828. (SMS Empfangsbestätigung nicht inkludiert)	SMS unlimitiert ²⁾
Inkludiertes Datenvolumen im Inland	100 GB
Downloadgeschwindigkeit max. ³⁾	150 Mbit/s
Uploadgeschwindigkeit max. ³⁾	50 Mbit/s

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Die Business Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC Business das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) die maximale Anzahl von SIM Karten über Business Mobile Produkte der Tarifart „Sprach und Datentarif“ und Business Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ im Angebot entsprechend einzuschränken.

1) Hinweis zu „Minuten unlimitiert“

Der Produktbestandteil „Minuten unlimitiert“ bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation und im Rahmen des üblichen Gebrauchs. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden.

Zusätzlich zu den in Punkt 25 und 27 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für UPC Business Mobile Produkte geregelten missbräuchlichen Verwendungen gelten für dieses Produkt auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen,
- **Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten pro Abrechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.**

Wir werden Sie vor einer allfälligen Sperre kontaktieren.

2) Hinweis zu „SMS unlimitiert“:

Der Produktbestandteil „SMS unlimitiert“ bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation und im Rahmen des üblichen Gebrauchs. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden.

Zusätzlich zu den in Punkt 25 und 27 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für UPC Business Mobile Produkte geregelten missbräuchlichen Verwendungen gelten für dieses Produkt auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen:

- Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren,
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen,
- **Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 SMS pro Abrechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.**

Wir werden Sie vor einer allfälligen Sperre kontaktieren.

3) Hinweis zu „Bandbreiten“

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt 100 Mbit/s; die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt bei 25 Mbit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Ihr Business Mobile Produkt inkludiert 100 GB Datenvolumen im Inland. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens im Inland wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Produkt inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Tarif inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumen (Drosselung)	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	✓	X	Variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	X	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓	X	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓	X	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	X	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓	X	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓	X	7:06:40

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich.

× = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend.

Bitte beachten Sie, dass nicht jedes mobile Gerät alle von UPC Business angebotenen Dienste und Services unterstützt. Wenn Sie ein mobiles Gerät verwenden, welches die notwendigen technischen Voraussetzungen nicht erfüllt und Ihnen aus diesem Grund unsere Dienstleistungen nicht in vollem Umfang zur Verfügung stehen, so liegt dies außerhalb unseres Verantwortungsbereiches. UPC Business stellt auf www.upcbusiness.at/ Informationen zur Verfügung, mit welchen mobilen Geräten unsere Dienste und Services erfolgreich getestet wurden.

3. Allgemeine Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

3.1. Verbindungsentgelte

	Entgelt	Taktung
Österreichische geografische Rufnummern*	€ 0,29166/min	60/60
Österreichische mobile Rufnummern*	€ 0,29166/min	
UPC Serviceline: 0678 10 999*	€ 0.00/min	
UPC Sprachmailbox: 0678 1100*	€ 0.00/min	
UPC Sperrhotline: 0678 10 123*	€ 0.00/min	
UPC Roaminghotline: 0678 10 671	€ 0.00/min	

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

3.2. Entgelte für SMS

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland*	€ 0,29166/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,29166/DLR	pro DLR

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten SMS.

3.2.1. Entgelte für Dienstrufnummern

	Entgelt	Taktung
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€ 0,00/min	60/60
Pannendienste: 120,123*	€ 0,29166/min	
Apothekendienste: 145 5*	€ 0,29166/min	
Krankentransporte : 148 4*	€ 0,29166/min	
Landeswarnzentrale: 130	€ 0,00/min	
Telefonstörungsannahmestellen: 111	€ 0,00/min	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116	€ 0,00/min	
Telefonauskunftsdienste: 118 ¹⁾	max. € 3,03333/min oder € 8,33333,- pro Event	30/30 bzw. pro Event
Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*	€ 0,29166/min	60/60
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	€ 0,25/min	
Standortunabhängige Rufnummern: 0720	€ 0,29166/min	
Konvergente Dienste: 0780	€ 0,29166/min	
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	€ 0,00/min	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,08333/min bzw. Event	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,16666/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,16666/ Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,29166/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 3,03333/min oder € 8,33333,- pro Event	30/30 bzw. pro Event

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

¹⁾ Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).

3.2.2. Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,08333	0931 01	€ 0,08333
0901 02	€ 0,16666	0931 02	€ 0,16666
0901 03	€ 0,25	0931 03	€ 0,25
0901 04	€ 0,33333	0931 04	€ 0,33333
0901 05	€ 0,41666	0931 05	€ 0,41666
0901 06	€ 0,50	0931 06	€ 0,50
0901 07	€ 0,58333	0931 07	€ 0,58333
0901 08	€ 0,66666	0931 08	€ 0,66666
0901 09	€ 0,75	0931 09	€ 0,75
0901 10	max. € 0,83333	0931 10	max. € 0,83333
0901 20	max. € 1,66666	0931 20	max. € 1,66666
0901 30	max. € 2,50	0931 30	max. € 2,50
0901 40	max. € 3,33333	0931 40	max. € 3,33333
0901 50	max. € 4,16666	0931 50	max. € 4,16666
0901 60	max. € 5,00	0931 60	max. € 5,00
0901 70	max. € 5,83333	0931 70	max. € 5,83333
0901 80	max. € 6,66666	0931 80	max. € 6,66666
0901 90	max. € 7,50	0931 90	max. € 7,50

3.2.3. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

Nummernbereich	Entgelt	Taktung
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 1	€ 0,25/min	60/60
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 2	€ 0,33333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 3	€ 0,33333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 4	€ 0,50/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 5	€ 0,83333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 6	€ 1,00/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 7	€ 1,16666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 1	€ 1,66666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 2	€ 4,35833/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 3	€ 5,08333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 4	€ 7,26666/min	pro SMS
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 5	€ 8,71666/min	
SMS Versand International Zone 1-7	€ 0,29166/SMS	

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf www.upc.at/laendervorwahlen.

3.3. Roaming Entgelte

3.3.1. Entgelte für Verbindungen im Ausland

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche			
Von/Nach	Roaming Zone 1 (EU)	Roaming Zone 2	Roaming Zone 3
Roaming Zone 1 (EU)	€ 0.05/min	€ 1,65833/min	€ 4,15833/min
	Taktung: 30/1	Taktung: 60/60	Taktung: 60/60
Roaming Zone 2	€ 1,65833/min	€ 1,65833/min	€ 4,15833/min
	Taktung: 60/60	Taktung: 60/60	Taktung: 60/60
Roaming Zone 3	€ 4,15833/min	€ 4,15833min	€ 4,15833/min
	Taktung: 60/60	Taktung: 60/60	Taktung: 60/60

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS und Daten				
Von/Service	passive Gespräche	abgehende SMS	ankommende SMS	Datennutzung
Roaming Zone 1 (EU)	€ 0,0108/min	€ 0,02/SMS	€ 0,00/SMS	€ 0,05/MB
	Taktung: 1/1	Taktung: pro SMS	Taktung: pro SMS	Taktung: pro kB
Roaming Zone 2	€ 0,825/min	€ 0,325/SMS	€ 0,00/SMS	€ 10,00/MB
	Taktung: 60/60	Taktung: pro SMS	Taktung: pro SMS	Taktung: pro kB
Roaming Zone 3	€ 1,65833/	€ 0,40833/SMS	€ 0,00/SMS	€ 10,00/MB
	Taktung: 60/60	Taktung: pro SMS	Taktung: pro SMS	Taktung: pro kB

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming)					
Von/Service	UPC Roaming-hotline	UPC Sperr-hotline	UPC Service-Line	UPC Sprachmailbo x aktiv	UPC Sprachmailbo x passiv
Roaming Zone 1 (EU)	€ 0,00/min.	€ 0,00/min.	€ 0,05/min	€ 0,05/min	€ 0,00/min.
	Taktung 30/1	Taktung 30/1	Taktung 30/1	Taktung 30/1	Taktung 1/1
Roaming Zone 2	€ 0,00/min.	€ 0,00/min.	€ 1,65833/min	€ 1,65833/min	€ 0,825/min.
	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60
Roaming Zone 3	€ 0,00/min.	€ 0,00/min.	€ 4,15833/min	€ 4,15833/min	€ 1,65833/min
	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60	Taktung 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

3.3.2. Monatliche Roaming Package Entgelte

Diese Roaming Packages können für die Roaming Zone 1 (EU) genutzt werden.

Roaming Telefonie-Einheiten/SIM/Monat	Preis / Monat
100 Minuten	€ 5,00
500 Minuten	€ 24,00
1000 Minuten	€ 48,00

Roaming Data-Einheiten/SIM/Monat	Preis / Monat
250 MB	€ 10,00
1000 MB	€ 40,00
2000 MB	€ 80,00

3.4. Einmalige Entgelte

3.4.1. Entgelte für Wunschrufnummern

Bei Wunschnummern handelt es sich um Rufnummern, welche durch ihre Zusammensetzung besonders einprägsam und leicht zu merken sind.

	Einmaliges Entgelt
Wunschnummer Platin	€ 250,00
Wunschnummer Gold	€ 125,00
Wunschnummer Silber	€ 66,67

3.4.2. Sonstige einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
Tarifwechselentgelt Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	€ 0,00
Vertragsübertragung	€ 50,00
Rufnummernwechsel Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 16,67
Reaktivierungsentgelt Für die Aufhebung einer Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 23,91
Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV Info) Wird für die erfolgreiche NÜV Information Abfrage pro SIM Karte (pro Rufnummer) verrechnet	€ 0,83
Anrufer – Identifizierung	€ 3,75
Rufnummernmitnahme (Portierung) Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 7,5
Rechnungsduplikant Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 3,33
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesene Bankeinzug	€ 8,33
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zahlungszuordnung Eine richtige und automatische Zuordnung der Zahlung kann nur bei einem Lastschriftmandat bzw. der Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Bei Telebanking muss der Kunde die jeweils auf der Zahlungsanweisung angegebene Referenznummer im Feld „Zahlungsreferenz“ eintragen, damit wir die Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 15,00



upc
business



UPC Business Austria GmbH

Wolfganggasse 58 – 60
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

www.upcbusiness.at

FN 189858d, Handelsgericht Wien,
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich
Druck- oder Satzfehler.